

## **Projekt D(iversity) M(anagement) E(xtended)!**

Nezaměstnanost mladých lidí je stále větším problémem napříč Evropskou unií a zaslouží si politickou, sociální i ekonomickou pozornost.

Nezaměstnanost mladých lidí je stále větším problémem napříč Evropskou unií a zaslouží si politickou, sociální i ekonomickou pozornost. Naše společnost potřebuje investovat do zaměstnání pro všechny, rovněž a hlavně pro nejzranitelnější skupiny – osoby, které nedokončily školu a mládež s nízkou úrovní vzdělanosti nebo s fyzickým či psychickým postižením. Společný zeměpisný nebo nadnárodní přístup je nutný k řešení této ekonomické a sociální výzvy. Tradičně, řízení rozmanitosti propaguje inkluzivní řízení lidských zdrojů, které zahrnuje vztah zaměstnavatel-zaměstnanec .

V souladu s cíli Lisabonské strategie a strategie Evropa 2020 , DME zpracovává proces přechodu z vedení ( zranitelných ) studentů a nezaměstnaných mladých lidí směrem k trhu práce.

### **Více informací o projektu?**

**Pro více informací navštivte webovou stránku projektu :**

### **Nástroje: Nástroj integrace - JKVG**

JKVG je vedoucí organizace projektu DME a nedávno sestavila na zakázku postup použití integračních protokolů pro město Gent. Integrační protokol je písemný dokument, obsahující závazky, které odsouhlasil (nový) zaměstnanec se zdravotním postižením, jeho přímý nadřízený, zástupce HR firmy a často také externí expert, (např. expert) na určité zdravotní postižení .

Integrační protokol je podepsán i výkonným ředitelem

společnosti. Co přesně je v něm dohodnuto? Nezbytná opatření k zajištění dobrého startu a optimální integrace zaměstnance se zdravotním postižením a opatření nutná k optimalizaci jeho výkonnosti v práci .

Dohodu vypracuje oddělení řízení lidských zdrojů, které podporuje všechny zúčastněné strany. Jednou z nejdůležitějších věcí integračního protokolu je, že umožňuje diskutovat o invaliditě ( nového) zaměstnance ( pokud tato má vliv na jeho pracovní výkon ), v raném stádiu jeho zaměstnání. Možným problémům, souvisejícím se zdravotním postižením tak lze čelit hned od začátku . Hlavním cílem je adaptované pracoviště od prvního dne v zaměstnání. Integrační protokol obsahuje dohody, které by měly vést k ideální pracovní situaci pro zaměstnance se zdravotním postižením . To usnadňuje všem zúčastněným stranám diskuzi o postižení a všech možných problémech, týkajících se práce a rovněž může být použit jako podpůrný nástroj, např. během pohovorů a jejich hodnocení. Dva z mnoha dobrých důvodů pro zavádění integračních protokolů, a to i v soukromých firmách! Znárodný nástroj integrace najdete níže.

### **Setkání projektu DME**

První projektové setkání proběhlo v Antverpách a bylo výbornou příležitostí pro seznámení a sdílení znalostí a zkušeností napříč partnerskými organizacemi z Belgie, Nizozemska, Bulharska, Slovinska a České republiky. Detailně byl prodiskutován plán kvality managementu.

Druhá schůzka proběhla v Amsterdamu v květnu 2015. Partneři hovořili o nástrojích, které budou vytvořeny během tříleté spolupráce. Všechny nástroje jsou neustále umísťovány na webovou stránku projektu. Proběhla také zajímavá diskuze o zaměstnávání hendikepovaných osob a o prezentovaných příkladech metodologií pro inkluzivní zaměstnávání ve všech zúčastněných zemích.

Všichni partneři se znovu sejdou 7. října 2015 v Praze, kde pohovoří o všem, co se prozatím v projektu vytvořilo a budou prezentovat dosažené výstupy.

Hlavní zaměření bude na webové stránky projektu a zprávy, které napsali všichni partneři v prvních třech měsících trvání projektu. Následovat bude plánování budoucích aktivit.

### **Projekt DME & belgický partner Syntra West**

V Syntra West (a profesionální odborná vzdělávací společnost)

chceme co nejvíce přizpůsobit naše služby a tréninkové metody rozmanitému publiku. Sdílení společného cíle stát se skutečnými profesionály, naše večerní třídy, školení v jednotlivých společnostech nebo denní studenti, to všechno vyžaduje zcela rozdílný přístup.

Zvláště druhá skupina je relevantní v kontextu projektu

Vzhledem k tomu, že skupiny našich studentů tvoří mladí lidé, někdy ze znevýhodněného prostředí a tyto skupiny zaznamenávají obrovský nárůst ( kolem 1300 osob v letech 2015 -2016) , lekce pro naše každodenní studenty nejsou příliš teoretické. Naštěstí věnuje Syntra West aktivním didaktickým přístupům a aktivnímu vedení a to proto, abychom se soustředili na každého studenta individuálně.

Od začátku projektu DME jsme vytvořili tři speciální pracovní skupiny. První se soustřeďuje na vedení každého jednotlivého studenta s ohledem na jeho obecné a technické schopnosti.

Průběžné hodnocení umožňuje studentům odrážet očekávání zaměstnavatelů a zákazníků ohledně jejich budoucího výkonu na trhu práce . Kromě toho výsledky hodnocení učitelům umožní přizpůsobit lekce potřebám skupiny.

Druhá pracovní skupina vyvíjí metody pro školení učitelů k integrování podnikatelských dovedností do výuky. Jelikož je naším mottem " Více a lepší podnikání " , budeme šířit tohoto

ducha u každého studenta. Naši učitelé a kouči mají v tomto ohledu velmi zvláštní roli, a tudíž vyžadují zvláštní podporu, nástroje a techniky nabízené v rámci projektu .

Zatřetí, naše pracovní skupina stážistů se zaměřuje na lepší shody s poskytovateli stáží( od malých a středních podniků střední velikosti až k velkým podnikům). Projekt DME podporuje naše pokusy ke zlepšení databáze a vztahy s poskytovateli stáží. Před ukončením projektu chceme mít databázi plnou schválených, ověřených a podporovaných organizací, které jsou kvalifikovány nabízet našim studentům skutečnou, na práci orientovanou přípravu, která jim dá do budoucna nejlepší šanci na jejich budoucí kariéru . Díky projektu DME bude Syntra West moci sdílet metodiky hodnocení, aktivní didaktické metody k posílení podnikání a stáží, stejně jako návod pro různé kroky ke spojení se se zaměstnavateli k dosažení stáže, orientované na výsledek pro každého studenta

Dne 21. srpna 2015 organizovala Syntra West celodenní semináře a workshopy pro učitele denních kurzů, plně relevantních témat, jako „aktivace učebních metod“, Použití vhodného jazyka ve vzdělávání“, „kreativita“ atd...

### **Projekt DME & the český partner Euroface Consulting**

Projekt Diversity Management sleduje hlavní aktivity společnosti Euroface Consulting a podporuje jejich:

- Konzultační a vzdělávací služby

Sítě, včetně mezinárodních partnerství a dlouhodobá spolupráce zaměřená na zlepšení kvality vzdělávání.

Poskytujeme konzultace o přípravě řízení a dotacích

- Podpora spolupráce mezi vzdělávacím a obchodním sektorem

Podpora vývoje a spolupráce mezi vzdělávacími organizacemi (školy a další vzdělávací instituce, školicí centra) a společnosti (malé a střední podniky, průmyslové společnosti).

Účast v programech EU zaměřených na podporu podniků pro rozvoj lidských zdrojů a školení zaměstnavatelů (včetně podpory vytváření nových pracovních míst). Poskytování poradenství v zaměstnání a personální služby (např.

Informace, motivace, konzultační semináře a workshopy o trh práce, zaměstnanost a bilanční diagnostika, atd.)

- Podpora celoživotního vzdělávání

Tvorba a realizace kurzů celoživotního vzdělávání (pro zaměstnance společností, učitele, uchazeče o zaměstnání a dospělé, kteří se zajímají o další vzdělávání).

Realizace školení společnosti

Vývoj a šíření e-learningu a dalších forem celoživotního učení

Účast v programech celoživotního vzdělávání, členství v Asociaci vzdělávání dospělých v České republice, aktivní partner v mezinárodních projektech zaměřených na učení dospělých

- Podpora rovných příležitostí

Spolupráce s organizacemi, které se zaměřují na rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a organizace, podporující zdravotně postižené osoby ve vstupu na trh práce

Příprava a realizace projektů zaměřených na vytváření podmínek pro rovnováhu pracovního a rodinného života. Školení v implementaci politiky rovnosti žen a mužů ve firmách, flexibilních formy práce, realizace rovných příležitostí auditu zaměřeného na interní firemní procesy z hlediska pohlaví

### **Projekt DME**

Pomocí poradenství pomáháme lidem, kteří jsou znevýhodněni na trhu práce, aby našli nové zaměstnání nebo získali nové pracovní příležitosti, které by jim vyhovovaly ve vztahu k jejich postižení či znevýhodnění (nedokončené vzdělání nízký věk, nedostatek pracovních zkušeností atd.) Nabízíme rovněž možnost rekvalifikací v různých oborech

.

Na druhé straně zajišťujeme mzdové dotace těm zaměstnavatelům , kteří dávají práci znevýhodněným občanům a snažíme se jim ukázat všechny výhody spojené se zaměstnáváním znevýhodněných osob. Projekt DME rozšíří naše služby v konceptu diversity managementu, zaměřené na region Zlín, kde rovněž dlouhodobě spolupracujeme s úřady práce.

## **Příklad z Česka**

Jednoho den přišla do naší kanceláře žena na poradenství. Řekla, že celý život pracovala, ale momentálně je nezaměstnaná a že již dlouho není úspěšná v hledání nové práce a rekvalifikace. Klientka má od dětství oční vadu, což znamená, že je kompletně slepá na jedno oko a v posledních letech se situace zhoršila, jelikož se jí zhoršilo i druhé oko. Nemůže se soustavně soustředit a dívat na nic déle než pět minut, což by také důvod odchodu z jejího posledního zaměstnání. Ze stejného důvodu pak neobstála při žádosti o práci u potencionálních zaměstnavatelů, které oslovila. Tato dáma měla zájem o rekvalifikaci jako sociální pracovník. Bylo jí řečeno, že se může kurzu zúčastnit, ale že stejně neprojde závěrečnou zkouškou a to právě pro své zdravotní omezení. . Nezbylo jí tedy, než zažádat o invalidní důchod, jelikož její postižení zabránilo nástupu na každou pozici, o kterou se intenzivně ucházela. Zdravotnická revizní komise, která o přiznání invalidního důchodu rozhoduje jí oznámila, že její zdravotní postižení není dostatečné k přiznání jakéhokoliv stupně invalidního důchodu.

Po několika sezeních jsme se aktivně a intenzivně nažili této paní pomoci najít práci a stejně jako dříve ona jsme se setkali pouze s odmítnutím. Podařilo se nám ale zajistit potřebná detailní vyšetření, která prokázala, že s postižením tohoto typu musí být klientce přiznán plný, a tedy nejvyšší stupeň invalidního důchodu. Asistovali jsme rovněž při sezení s revizní komisí, která po opětovném zkoumání nově provedených testů této dámě invalidní důchod přiznala. Klientka je nyní zajištěná a nemusí mít strach z toho, že nebude mít žádné finanční prostředky. Pokud bude mít štěstí,

znovu se jí otevře trh práce, nicméně již nemusí být ve stresu a obávat se o svoji budoucnost.

**Partneři projektu DME**

**JKVG - Koordinátor**

**FOUNDATION PRO WORK**

**SYNTRA WEST**

**EUROFACE CONSULTING**